



acons
crescere sicuri

Fiducia
Competenza
Evoluzione
Consapevolezza
Pragmatismo



in una parola,
ACONS

Il quaderno dei nostri valori

— Un racconto di quotidiano impegno



Massimo entra nella stanza mentre la macchinetta del caffè gorgoglia, con un sacchetto di brioches in mano: oggi è una giornata speciale, si festeggia l'arrivo di un nuovo cliente.

Profumi e rumori che mettono subito buonumore: il modo migliore per cominciare la giornata e rendere gradevole la riunione mattutina.

Comincia così la giornata in Acons, all'insegna di una **pragmatica** informalità. Sì, è vero, Massimo e tutti i suoi collaboratori hanno condiviso il loro "quaderno dei valori" e le procedure da mettere in atto, a partire dalla riunione di coordinamento. Ma dove sta scritto che deve essere un momento noioso?

Caffè sorbito, brioches spazzolate, si parte.

Un racconto di quotidiano impegno.



Oggi Michele ha in programma un appuntamento con un potenziale nuovo cliente, un'azienda vitivinicola.

Arriva nel grande piazzale, entra nella cantina e incontra il titolare e il Responsabile Controllo Qualità.

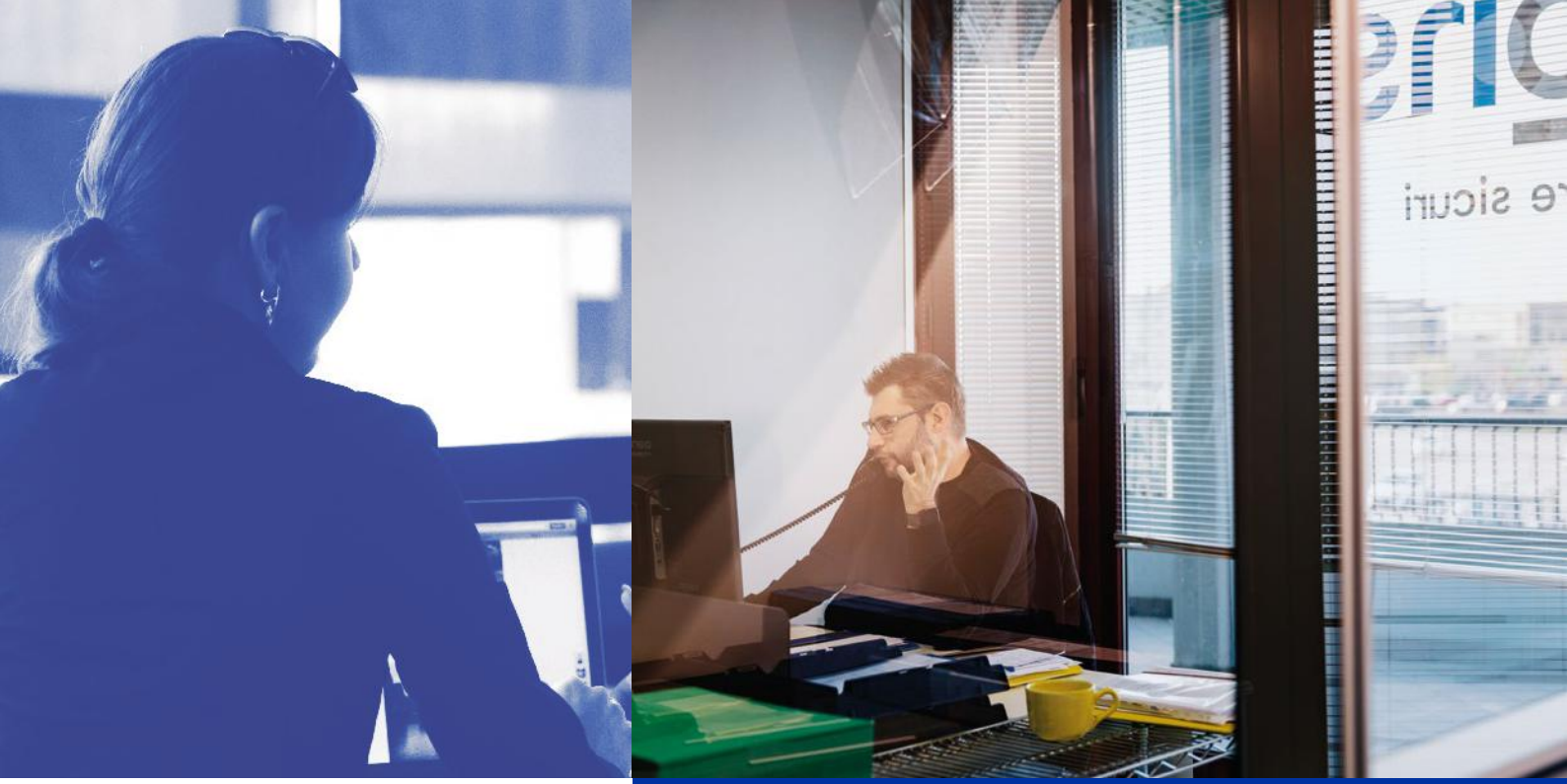
Persone dinamiche, attente, che illustrano a Michele la loro azienda e così facendo entrano nel magazzino. Il clacson di un carrello elevatore li induce a spostarsi.

“Ieri c'è mancato poco che uno dei nostri magazzinieri si facesse male. Un carrello in manovra ha urtato un pallet che si è rovesciato, mentre stava passando l'operaio, che per fortuna è riuscito a schivarlo” commenta sollevato il titolare.

“L'avete registrato, suppongo” chiede Michele.

“In che senso?” chiede il titolare.

“Avete annotato, registrato il mancato incidente? È una delle forme più importanti di prevenzione”, aggiunge. “A volte basta chiedersi: come posso fare perché non si ripeta?”



Nello stesso momento Paolo ha appuntamento in una Scuola dell'Infanzia con Nido Integrato: è il giorno del sopralluogo in cucina e anche della prova di evacuazione.

Si presenta con un certo anticipo per verificare insieme alla Coordinatrice, persona molto attenta agli aspetti legati alla sicurezza sul lavoro, che tutto sia a posto, dato che è la prima prova dell'anno scolastico.

La coordinatrice è anche il Preposto, **consapevole** perciò di avere delle responsabilità.

**“Lo sai” esordisce la coordinatrice
“che la mia principale preoccupazione
è rendere bambini e docenti consapevoli
dell'importanza delle prove?”**

M

Meravigliati, titolare e Responsabile Controllo Qualità invitano Michele in ufficio, per saperne di più.

E così Michele si sofferma a spiegare il senso pratico della prevenzione, che passa anche attraverso azioni semplici, come registrare i mancati incidenti: buona pratica che riguarda la sicurezza sul lavoro, ma anche la sicurezza alimentare.

E per un'azienda vitivinicola è questione particolarmente importante: per tutelare i dipendenti e il consumatore, in primo luogo, e per salvaguardare anche la reputazione della cantina.

Michele si guadagna la loro **fiducia** con esempi pratici e con un linguaggio comprensibile. L'esperienza di consulente si fa sentire anche in quel contesto.

Paolo lo sa: è quello l'obiettivo forse più importante di tutto il lavoro di preparazione e di formazione che hanno fatto nei mesi precedenti. Arriva l'ora della prova, che giunge del tutto inaspettata. Suona l'allarme! Insegnanti e bambini sfilano dalle loro sezioni e con calma e ordine si portano nei punti di raccolta prestabiliti.

Un minuto e 38 secondi: ottimo risultato!

Paolo completa la relazione che attesta l'avvenuta esercitazione. Anche la Coordinatrice ora si sente più tranquilla.



S

Silvia non se ne è stata con le mani in mano, ma a differenza degli altri suoi colleghi non è uscita dalla sede: oggi sta progettando un corso di formazione sulla sicurezza per gli addetti di uno scatolificio. Occorre che acquisiscano competenze ben precise.

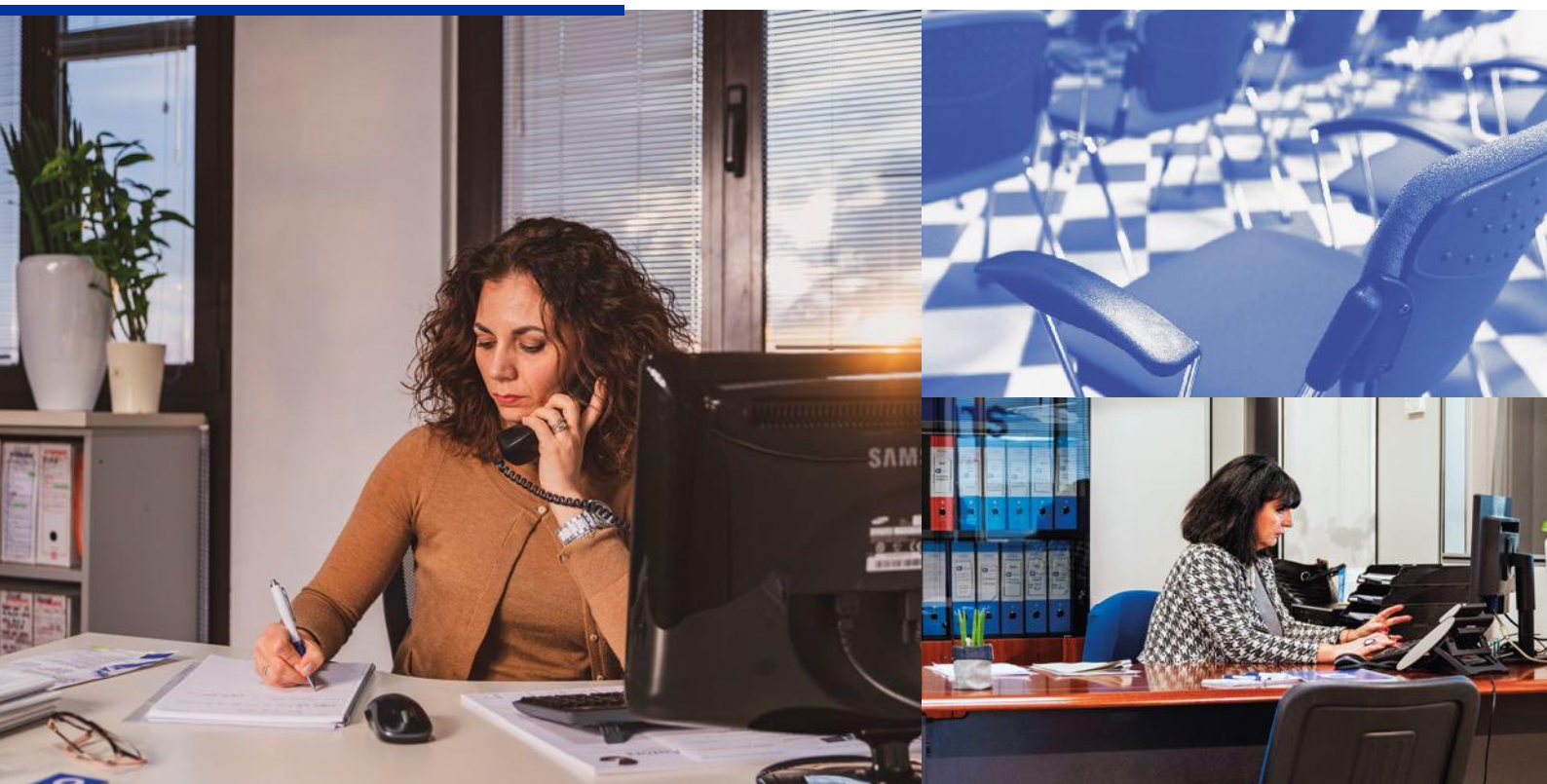
Non è un lavoro facile, quello di Silvia, perché bisogna essere sempre aggiornati sulle novità legislative in materia; ma anche perché bisogna riuscire a trasmettere con chiarezza contenuti a volte considerati banali o che si danno per scontati, magari con qualche esercitazione pratica.

Comunicare tutto ciò non è semplice, ma anni di esperienza, attenzione per le persone e lo studio continuo danno i loro risultati. E tutto questo è molto importante per il corso che poi terrà Massimo.

Con Silvia in sede c'è anche Giuliana, che si occupa dell'amministrazione: tenere in ordine carte e dati, custodirli secondo le norme, non è impresa da poco.



Mariangela, dopo una mattinata impiegata ad approfondire le novità sulla privacy, in costante evoluzione, nel pomeriggio si sente via Skype con un'agenzia di pubblicità.



Anche se non sembra, ci sono molti dati da gestire e di conseguenza da tutelare: quelli delle aziende clienti, quelli dei dipendenti e dei collaboratori, ma anche dei molti che inviano CV: vogliono essere sicuri di rispettare le regole e di rispettare soprattutto i loro clienti e le persone che cercano lavoro.

Come archiviare i dati?

Come gestirli e dove custodirli?

Di chi sono le responsabilità?

Queste sono alcune delle domande che pongono a Mariangela.

Non c'è mai una risposta standard, per cui è necessario cercare insieme la soluzione più pratica e più **efficace**: la strada più diretta è fare un'analisi e poi proporre una soluzione.



“Viene la prossima settimana a farci visita, così iniziamo?” chiede infine il titolare dell’agenzia a Mariangela.

“Volentieri! Vengo insieme a Martina, il nostro esperto di privacy. Tra l’altro, se non ricordo male, avete una parte dei vostri locali in un seminterrato; avete fatto una indagine per verificare la presenza di radon?” chiede ancora Mariangela, che brevemente spiega di cosa si tratta.

E così si aggiunge anche quest’argomento per l’incontro programmato.

A

A Massimo tocca forse il compito più complesso, perché è richiesta una visita a un caseificio di cui è diventato RSPP.

C’è da valutare tutto l’insieme delle procedure che vengono messe in atto: dall’arrivo del latte alla produzione del formaggio, dalla conservazione e immagazzinamento, fino alla spedizione.

Per non parlare anche dell’ufficio amministrazione: anche lì c’è molto da fare a proposito di ergonomia delle postazioni.

Arriva anche lui la mattina presto e insieme al Direttore e al casaro, passano in rassegna tutti gli spazi.

Massimo osserva i macchinari, le operazioni che vengono effettuate e gli ambienti di lavoro: prende nota, chiede, ascolta.

La raccolta dei dati è complessa, si porta in ufficio tutto il lavoro e poi ha bisogno di alcuni giorni per proporre una relazione sullo stato attuale e per indicare le soluzioni necessarie.



D'altronde, quando c'è di mezzo la salute delle persone, dipendenti ma anche consumatori, non si può transigere.

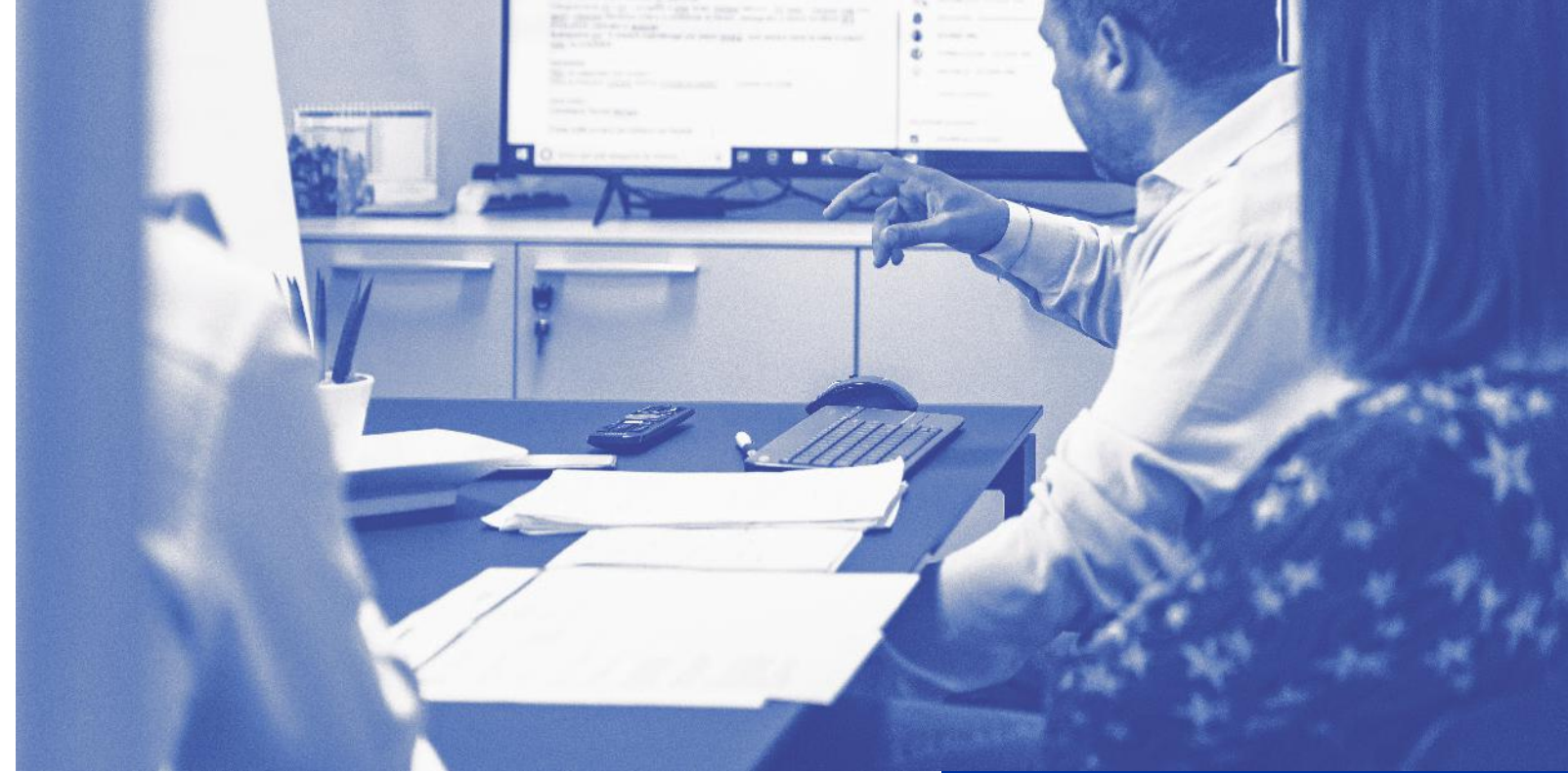
A un certo punto arriva anche Luca, il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza.

“Salve Massimo, ben arrivato!”. Luca si presenta così, affabile come al suo solito.

“Meno male che avevamo definito bene tutte le procedure...” continua Luca.

Insieme, quindi, tornano sull'evento della mattina precedente: un falso allarme antincendio nel nuovo spaccio aziendale; un sensore che si era guastato.

Ci è voluto un po' per capire che si trattava di un falso allarme, ma tutte le procedure di emergenza previste sono state eseguite correttamente e non c'è stato nessun intoppo, anche se il trambusto, quello sì, c'è stato per forza.



M

“Ma c'è qualcosa che possiamo ancora migliorare?” chiede Luca con FIDUCIA. Così, con spirito PRAGMATICO, valutano insieme tutte le procedure messe in atto e alla fine, sì, qualcosa che si può ancora migliorare lo trovano.

Perché se si mette insieme tutto, FIDUCIA, COMPETENZA, EVOLUZIONE, CONSAPEVOLEZZA E PRAGMATISMO, si ottiene un servizio efficace, per far crescere sicuri tutti: persone, aziende, istituzioni.

E a sera? Come tutti, torniamo dalle nostre famiglie: sicuri che abbiamo anche oggi fatto il nostro meglio per i nostri clienti.





Contatti



Acons srl Unipersonale
Via Staffali, 44/H
37062 - Dossobuono di Villafranca (VR)

Telefono: +39 045 8601068
Fax: +39 045 8617261
Email: info@acons.it
www.acons.it

 ACONS.sicurezzaformazione

 Acons-srl



acons
crescere sicuri

www.acons.it